

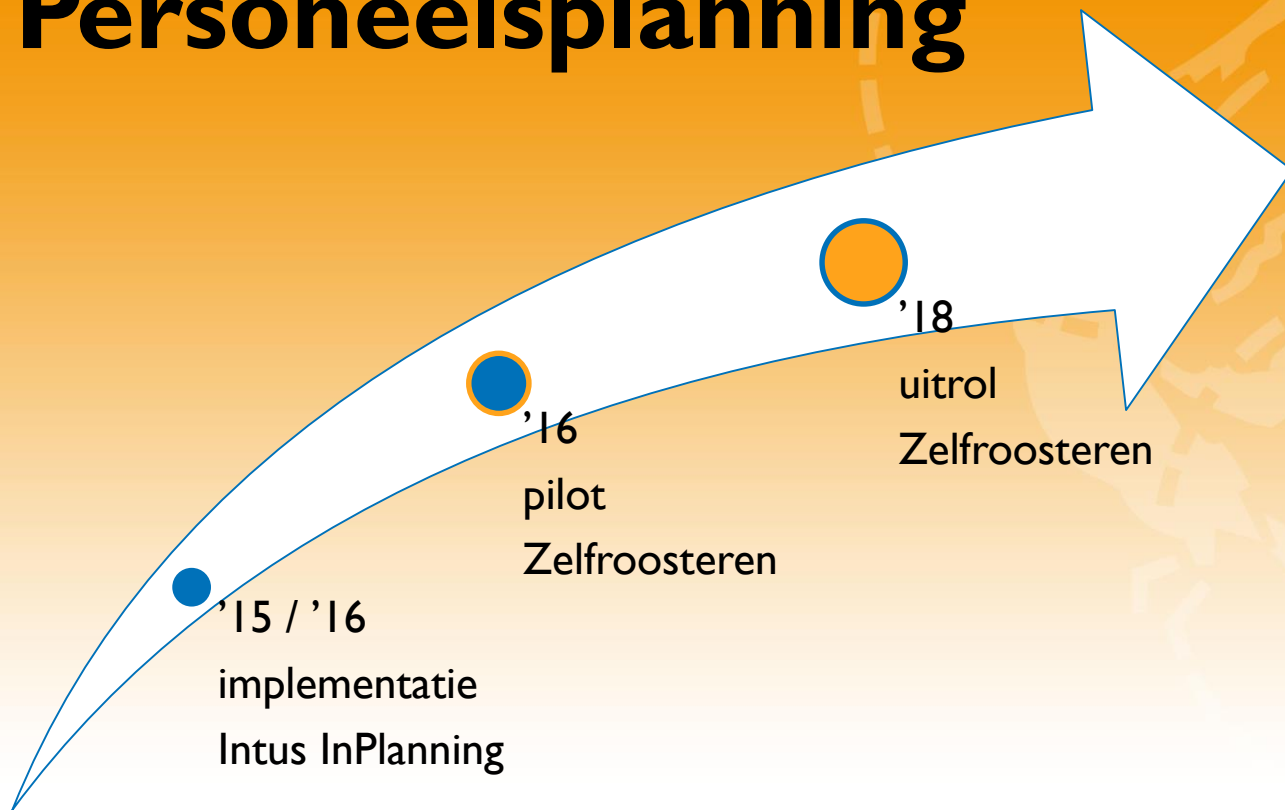


Zelfroosteren

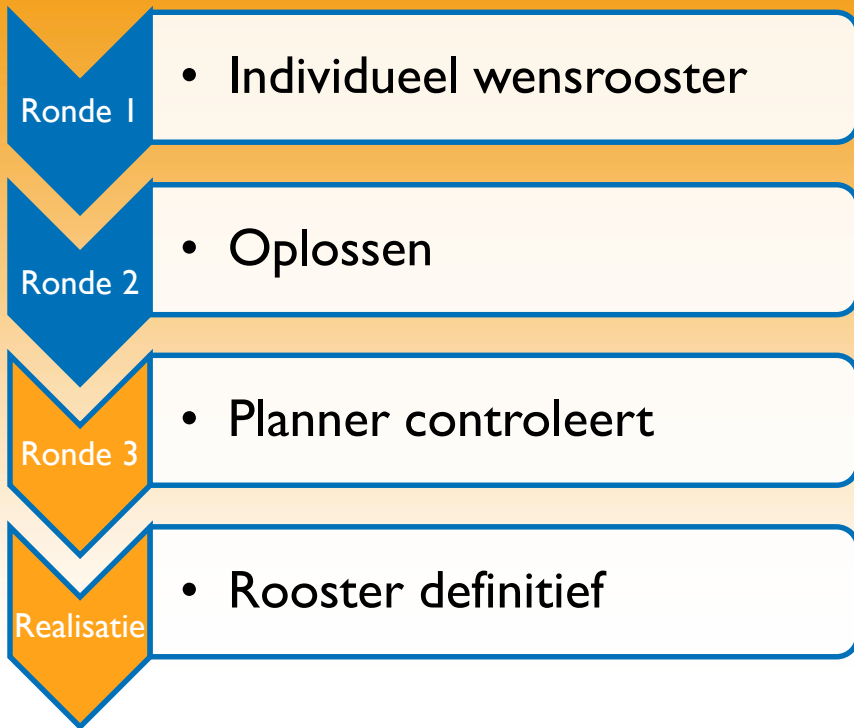
Lessons learned

Cor Goosensen – applicatiebeheerder InPlanning
Hans Bravenboer – projectleider Zelfroosteren

Personeelsplanning



Systematiek zelfroosteren



Ronde 1

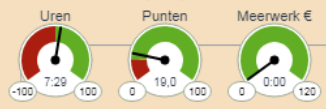


JE ZORGT VOOR ELKAAR



2119 Intern gang-20 / Medewerker

Maart2019: Ronde 1



Intern gang 20



Sleep diensten naar je rooster

Diensten

- St Jansdal (Leerling VPK)
- St Jansdal (Verpleegkundige)

B41

J00

R21

Extra Diensten

Extra Afwezigheden

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
W9	mrt				1 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	2 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	3 J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze
W10	4 J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze	5	6 B41 Leerling VPK 07:30-16:00Pauze	7 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	8 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	9	10
W11	11 B41 Leerling VPK 07:30-16:00Pauze	12 J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze	13 J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze	14	15 B41 Leerling VPK 07:30-16:00Pauze	16 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	17 J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze
W12	18 R21 Verpleegkundige 23:15-07:45Pauze	19 R21 Verpleegkundige 23:15-07:45Pauze	20 R21 Verpleegkundige 23:15-07:45Pauze	21 R21 Verpleegkundige 23:15-07:45Pauze	22	23	24
W13	25 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	26 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	27 J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze	28	29	30	31

2119 Intern gang-20 / Medewerker

Maart2019: Ronde 1



Intern gang 20



Sleep diensten naar je rooster

Diensten

- St Jansdal (Leerling VPK)
- St Jansdal (Verpleegkundige)
 - B41
 - J00
 - R21
 - J00

Extra Diensten

Extra Afwezigheden

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
W9					B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze
W10	J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze		B41 Leerling VPK 07:30-16:00Pauze	B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze		
W11	B41 Leerling VPK 07:30-16:00Pauze	J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze	J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze		B41 Leerling VPK 07:30-16:00Pauze	B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze
W12	R21 Verpleegkundige 23:15-07:45Pauze	R21 Verpleegkundige 23:15-07:45Pauze	R21 Verpleegkundige 23:15-07:45Pauze	R21 Verpleegkundige 23:15-07:45Pauze			
W13	B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze				

Ronde 2



JE ZORGT VOOR ELKAAR



2119 Intern gang-20 / Medewerker

Feb.2019: Ronde 2



Intern gang 20

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
W5 feb					-1 0 1 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	-2 0 2 B41 Leerling VPK 07:30-16:00Pauze	-2 0 3 J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze
W6	0 1 4 J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze	-1 1 5 Extra Dienst	-3 1 6 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	-2 2 7 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	-3 1 8 Extra Dienst	9	10
W7	-3 0 11 R21 Leerling VPK 23:15-07:45Pauze	-2 0 12 R21 Leerling VPK 23:15-07:45Pauze	-4 0 13	-4 0 14 Extra Dienst	-2 0 15 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	-1 0 16 Extra Dienst	-1 0 17 Extra Dienst
W8	18 B41 Leerling VPK 07:30-16:00Pauze	19 J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze	-4 0 20 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	-4 0 21	-3 0 22 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	-2 0 23 B41 Verpleegkundige 07:30-16:00Pauze	-2 0 24 J00 Verpleegkundige 15:00-23:30Pauze
W9	-2 0 25 R21 Verpleegkundige 23:15-07:45Pauze	-1 0 26 R21 Verpleegkundige 23:15-07:45Pauze	-2 2 27	-3 0 28			

Ervaringen / effecten

- Pilot
- Implementatie



Effecten pilot

- Minder tijd nodig voor personeelsplanning
- Ziekteverzuim daalt
- Tevreden medewerkers



Tijdsbesteding planners

	Tijdsbesteding planners (uren)										
	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	
Intern gang-10	32	32	32	32	32	32	32	16	16	8	
Intern gang-20	32	32	32	32	32	32	32	18	18	8	incl avond/weekendhoofden
Intern gang-2West	32	32	32	32	32	32	32	24	24	16	incl chemo vpk

Reductie verzuim

	Verzuim percentages									
	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
2 Oost/West 2016	3,73%	2,66%	1,29%	1,86%	0,43%	0,22%	1,37%	1,71%	2,28%	
2 Oost/West 2015	3,48%	3,36%	2,39%	1,8%	1,32%	2,16%	3,11%	1,81%	2,74%	
St Jansdal 2016	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

Reductie verzuim pilot - heden

	Verzuim percentages (tov St Jansdal cijfers)		
	2016	2017	2018 (t/m okt)
2 Oost-West	-1,48	-2,57	-0,95
Totaal overige verpleegafdelingen	+1,86	+0,67	-0,51
St Jansdal	x	x	x

Tevreden medewerkers (pilot)

	waardering dienstrooster plannen versus zelfroosteren		
	Q1 '16	Q2 '16	Q3 '16
Intern gang-10	6	6	8,5
Intern gang-20	5	5	8
Intern gang-2West	5	5	8

Ervaringen implementatie

- Opzoeken van de grenzen
- Grote verschillen tussen afdelingen

Casuïstiek

Radiologie

- ± 50 medewerkers
- Heterogene groep
- Deels vast rooster, deels zelfroosteren
- Geen puntentelling

Kinderafdeling

- ± 65 medewerkers
- Homogene groep
- Volledig zelfroosteren
- Extremen in puntentelling



Casuïstiek

Informatie & afspraken

- ± 20 medewerkers
- 3 typen werkzaamheden
- Historie:
 - Vast rooster
 - Vrijwel geen bereidheid tot flexibiliteit

Afdelingsecretarissen

- ± 15 medewerkers
- Verschillende afdelingen
- Historie:
 - Redelijk vast rooster
 - Enige bereidheid tot flexibiliteit



Kortom

- Zelfroosteren:
 - heeft inzet van planners verminderd
 - maakt medewerkers meer tevreden
- Mits:
 - er vertrouwen is in het team
 - leidinggevende / planners er voor gaan



Vragen?



JE ZORGT VOOR ELKAAR

